

【2024年度】保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備							
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	0		
		90%	10%	0%	0%		
2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	5	3	1	1	先生が数少ない 以前は職員の人数が足りていない感じはあったが、最近の スタッフの人数がわからない	新体制の話を各御家庭に説明しています。 送迎時や懇談時にも説明しています。 もっとわかりやすく、書面を使って口頭で分か りやすく伝えるように努力いたします。
		50%	30%	10%	10%		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境に なっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障が い特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が 適切になされていると思いますか。	9	0	0	1		
		90%	0%	0%	10%		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間と なっていると思いますか。	9	0	0	1		
		90%	0%	0%	10%		
適切な支援の提供							
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専 門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	3	0	0	先生によります。	専門性に精通した職員の配置と並行し、職員 の支援力強化のため、随時研修会や現場での 熟練職員による児童を行っています。
		70%	30%	0%	0%		
6	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供す る支援内容と合っていると思いますか。	9	1	0	0		
		90%	10%	0%	0%		
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課 題や客観的に分析された上で、個別支援計画が作成され ていると思いますか。	6	3	0	1		
		60%	30%	0%	10%		
8	個別支援計画にはガイドラインの「提供すべき支援」の「本 人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこ どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具 体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	2	0	1	やってくれてるのかわかりません。	今後、アセスメント時期に個別支援計画を提示 し、自その内容を実行し、その旨を保護者に伝 達します。
		70%	20%	0%	10%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	6	3	0	1		
		60%	30%	0%	10%		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫され ていると思いますか。	10	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこども と活動する機会がありますか。	5	2	1	2		
		50%	20%	10%	20%		
保護者への説明等							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用 者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	0	0		
		90%	10%	0%	0%		
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	7	3	0	0		
		70%	30%	0%	0%		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報 提供の機会等が行われていますか。	6	2	1	1	面談してもらって助かっています。	引き続き、定期的な面談はもちろん、必要に応 じて今後も面談を行っていきます。
		60%	20%	10%	10%		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康 や発達の状況について共通理解ができていると思いま すか。	8	2	0	0	日によって全くない	毎日、行うように努力してまいります。
		80%	20%	0%	0%		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われ ていますか。	8	1	1	0	助言はないけど面談はしてくれています。	引き続き、定期的な面談はもちろん、必要に応 じて今後も面談を行っていきます。
		80%	10%	10%	0%		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いま すか。	8	2	0	0	(〇〇先生)がんばってくれています。	一人ふたりでも、保護者の方に信頼していただ けるような職員が増えるようにコミュニケーション を大事にしていき、チーム力を高めていきま す。
		80%	20%	0%	0%		

事業所名		ハッピーライフいくの					
調査実施年月		2024年12月		回答数	10		
チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	3	2	今はないですね	今後、保護者様同士の交流の場を提供していただけるように企画していきます。
		20%	30%	30%	20%		
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2	0	0		
		80%	20%	0%	0%		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	1	情報不足多いです	情報漏れが起きないように日々の情報伝達を強化するとともにスタッフ間の連携を充実してまいります。
		80%	10%	0%	10%		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	1	0	れんらく帳をかいてほしいです	連絡帳をデジタル媒体で提供できるように準備しています。引き続き事業所の様子をしっかりとお伝えできるようにしていきます。
		80%	10%	10%	0%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	1		
		90%	0%	0%	10%		
非常時の対応							
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	1	0	訓練はしていないですね	保護者様への周知が不十分でした。引き続き周知を徹底してまいります。
		80%	10%	10%	0%		
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	0	しています	引き続き必要な訓練を実施してまいります。
		90%	10%	0%	0%		
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	1		
		80%	10%	0%	10%		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	1	0		
		80%	10%	10%	0%		
満足度							
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	1	0	0	先生によるそうです。	全従業員に対して安心して通所してもらえるように従業員の支援力の強化を図ってまいります。
		90%	10%	0%	0%		
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
29	事業所の支援に満足していますか。	8	2	0	0		
		80%	20%	0%	0%		
自由記述							
強度行動障害でかなり手にかかる子ですが、いつも息子のために色々考えてくださり、心から感謝しています。スタッフの入れ替わりが多い。良くしてくれるスタッフが退職されて残念です。							